

## Führungsbestätigung

An:	Helmut Neuhauser	Von:	Vienna Walks & Talks
Fax:		Fax:	+43-1-774 89 33
Tel:		Tel:	+43-1-774 89 01
E-Mail:	info@pool-paradies.at	Mobil:	0664/1322201
Datum:	22. August 2007	Email:	info@viennawalks.com
Seiten:	2		

Wir bedanken uns für Ihren Auftrag und erlauben uns, Ihre Führung wie folgt zu bestätigen:

Datum: Freitag, 28. September 2007  
Name der Gruppe: Malediven Treffen  
Personenanzahl: Ca 40 Personen / 2 Gruppen  
Thema: Unbekanntes Unterirdisches Wien mit Zitherspielerin  
Route: Michaelergruft – Klosterkeller – Kanal  
Änderungen vorbehalten!  
Treffpunkt: U3 Station Herrngasse / Ausgang Herrngasse  
Beginn: 17 Uhr  
Dauer: Ca 2 Stunden  
Ende: Station Karlsplatz  
Honorar: € 12,- pro Person / Mindestbetrag pro Guide € 180,- inkl. 20% MwSt  
€ 150,- Zitherspielerin  
Art der Bezahlung:  Bar vor Ort  auf Rechnung (Überweisung)  
Rechnungsadresse:  
Eintritte: 5,- in Gruft & Keller  
5,50 in den Kanal  
Fremdenführer/in: Barbara & Christopher Timmermann Handynummer: 0664/132201

Zur endgültigen Bestätigung des Termins ist es unbedingt erforderlich, dass Sie diese Seite ausgefüllt und unterzeichnet bis zum ..... retournieren. Sollten wir die Rückbestätigung nicht erhalten, wird die Vormerkung automatisch storniert. Bitte beachten Sie auch unsere mitgesandten AGB. Für eventuelle Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
VIENNA WALKS & TALKS

Ihre Unterschrift: \_\_\_\_\_

Mobilnummer des  
teilnehmenden Verantwortlichen: \_\_\_\_\_

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen, die VIENNA WALKS & TALKS OEG gegenüber seinen Vertragspartnern erbringt. Sie sind Vertragsbestandteil. Ihre Kenntnisnahme wird durch die Rückbestätigung unserer Führungsbestätigung automatisch anerkannt.

**FÜHRUNGSBESTÄTIGUNG:** Erst durch eine Gegenzeichnung der Führungsbestätigung per Post, Fax oder Mail wird die Führung unsererseits als fix gebucht betrachtet. Telefonische Bestätigungen können leider nicht anerkannt werden. Mit Ihrer Unterschrift anerkennen Sie außerdem die Geschäftsbedingungen und bestätigen, dass ALLE TEILNEHMER an der Führung über die speziellen Sicherheitshinweise informiert worden sind.

**WARTEZEIT:** Der Guide wartet bis 30 Minuten nach dem vereinbarten Termin auf die Gruppe. Bei vorhersehbarer Verspätung ersuchen wir Sie, unser Büro (+43-1 7748901) oder den jeweiligen Guide unter seiner Handynummer (siehe Auftragsbestätigung) zu verständigen. Bei Verspätung besteht kein automatischer Anspruch auf eine Führung in vollem Umfang. Eine Verlängerung hängt von der Verfügbarkeit des Guides ab und muss zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

**ÄNDERUNGEN:** Änderungen des Führungsverlaufs oder der Teilnehmerzahl können nur schriftlich akzeptiert werden. Sollte sich die Gruppengröße so verringern, dass z.B. statt zwei gebuchter Guides nur einer benötigt wird, bitten wir um zeitgerechte Bekanntgabe, da wir ansonsten gezwungen sind, Ihnen für den nicht benötigten Guide ein Storno in voller Höhe des vereinbarten Entgelts (siehe unten) zu verrechnen.

**GRUPPENGROSSE:** Die Gruppe pro Guide sollte bei Stadtpaziergängen eine maximale Größe von 30 Personen nach Möglichkeit nicht überschreiten. Für größere Gruppen können wir Ihnen gerne zusätzliche Guides bereitstellen, was in unserer Führungsbestätigung auch gesondert ausgewiesen wird.

**STORNOBEDINGUNGEN** (nach den Richtlinien der Wirtschaftskammer Wien): Sollten sie gezwungen sein, eine bereits fix gebuchte Führung stornieren zu müssen, gelten folgende Stornobedingungen: bis 14 Tage vor der Führung stornieren wir Ihre Führung kostenlos, bis 3 Tage vor der Führung stellen wir 50% des vereinbarten Führungsentgelts in Rechnung. Innerhalb von 3 Tagen oder bei Nichterscheinen der Gruppe wird das vereinbarte Entgelt in voller Höhe in Rechnung gestellt. Stornierungen können nur schriftlich anerkannt werden. Ein kurzes Mail genügt.

### BEZAHLUNG:

Scheckzahlung und Auslandsüberweisungen: Bei Zahlung mittels Auslandschecks ergibt sich ein zusätzlicher Administrationsbetrag von EUR 15,-. Auslandsüberweisungen spesenfrei für den Empfänger. IBAN und BIC werden Ihnen für eine EU-Überweisung auf der Rechnung bekannt gegeben.

**ÜBERWEISUNG:** Bei Zahlung mittels Überweisung bitten wir die Zahlungsfrist von 2 Wochen zu beachten.

**KREDITKARTEN:** Wir akzeptieren VISA & Mastercard

**AKONTO:** Ab einem Betrag von € 500,- erlauben wir uns ein 10%iges Akonto bei Buchung in Rechnung zu stellen.

**HAFTUNG:** Für alle Führungen von VIENNA WALKS + TALKS Timmermann & Co OEG gilt, dass eine Teilnahme ausnahmslos auf eigene Gefahr erfolgt und für Unfälle keinerlei Haftung übernommen werden kann.

**COPYRIGHT:** Wir bitten Sie zu beachten, dass die Führung „Der Dritte Mann - Auf den Spuren eines Filmklassikers“ eine urheberrechtlich geschützte Führung ist und nur von VIENNA WALKS + TALKS Timmermann & Co OEG durchgeführt werden darf.

**GARANTIE:** VIENNA WALKS + TALKS Timmermann & Co OEG sind ein Team von erfahrenen, staatlich geprüften Fremdenführer/Innen, die bemüht sind, Ihnen Führungen von höchster Qualität zu bieten. Das gilt auch für die Kollegen/Innen, die mit uns zusammenarbeiten. Wir sind bemüht, mit größtmöglicher Flexibilität auf Ihre individuellen Wünsche in Bezug auf Stadtbesichtigungen einzugehen und beraten Sie daher gerne.

**GERICHTSSTAND:** Wien